

ACTA DE PUBLICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN PERIÓDICA DE INFORMACIÓN A LA CIUDADANÍA EN ALPHA SALUD IPS

Fecha: 17 marzo 2025

Hora: 4 pm

Lugar: Riohacha

1. OBJETIVO

Garantizar la publicación periódica y actualización de información de interés para los usuarios y la comunidad en general, a través de carteleras informativas, página web institucional y redes sociales, promoviendo el acceso a la información y la participación social en salud.

2. DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

En la fecha indicada, la IPS ALPHA SALUD realizó la revisión, actualización y publicación de contenidos informativos dirigidos a los usuarios, con el fin de mantener informada a la ciudadanía sobre temas relevantes en salud.

Medios utilizados:

1. Carteleras informativas (físicas):

Se actualizaron con información relacionada con:

- Derechos y deberes de los usuarios
- Promoción y prevención en salud oral
- Horarios de atención
- Rutas de atención
- Mecanismos de participación (PQRS y PPSS)

2. Página web institucional:

Se publicaron contenidos sobre: www.alphasaludips.com

- Portafolio de servicios
- Información institucional
- Actividades de promoción y prevención
- Canales de atención al usuario

3. Redes sociales institucionales:

Se difundieron publicaciones sobre:

- Educación en salud oral
- Campañas de prevención
- Recordatorios a usuarios
- Información de interés general

3. PERIODICIDAD

Se establece la actualización de la información con la siguiente frecuencia:

- Carteleras: Mensual
- Página web: Mensual o según necesidad
- Redes sociales: Semanal

4. RESPONSABLES

- Área de Atención al Usuario
- Área Administrativa
- Responsable de Comunicaciones

5. EVIDENCIAS

- Registro fotográfico de carteleras
- Capturas de publicaciones en página web
- Evidencia de publicaciones en redes sociales
- Listado de verificación de actualización

6. OBSERVACIONES

Cumplir con compromisos pactados

7. COMPROMISOS

- Mantener actualizadas las carteleras informativas
- Garantizar la publicación continua en medios digitales
- Verificar la calidad y claridad de la información
- Realizar seguimiento mensual

8. FIRMAS

Elaboró: NAYRETH GARCIA B

Revisó: BRIANNA MADUEÑO

Aprobó: YAMIRA GARCIA

CHECKLIST MENSUAL DE VERIFICACIÓN – PUBLICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN EN ALPHA SALUD IPS

Mes: MAYO 2025

Responsable: BRIANNA MADUEÑO

Área: Atención al Usuario / Comunicaciones

1. VERIFICACIÓN DE CARTELERAS INFORMATIVAS

ÍTEM	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACIONES
1	La cartelera está visible para los usuarios	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	La información está actualizada (mes vigente)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	Contiene derechos y deberes de los usuarios	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	Incluye temas de promoción y prevención	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	Se evidencian mecanismos de participación (PQRS, PPSS)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	Información clara, legible y organizada	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	Se realizó cambio o actualización mensual	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

2. VERIFICACIÓN DE PÁGINA WEB

ÍTEM	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Información institucional actualizada	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	Publicación de servicios y horarios	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	Información sobre derechos y deberes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	Publicación de actividades PYP	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	Canales de atención visibles	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	Contenidos actualizados en el mes	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

3. VERIFICACIÓN DE REDES SOCIALES

ÍTEM	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Publicaciones realizadas en el mes	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
2	Contenido educativo en salud oral	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
3	Promoción de servicios o campañas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	Información clara y comprensible	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	Interacción con usuarios (respuestas, comentarios)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
6	Frecuencia mínima semanal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

4. CUMPLIMIENTO GENERAL

CRITERIO	RESULTADO
Total ítems cumplidos	14/19
Nivel de cumplimiento (%)	92 %

5. HALLAZGOS

- Mejorar y actualizar contenido en salud oral
- Interactuar con usuarios y sus respuesta
- Actualizar contenido mes a mes

6. PLAN DE MEJORA

HALLAZGO	ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Personal de publicidad y trabajadora social			

7. CONCLUSIÓN

- Cumple
- Cumple parcialmente
- No cumple

8. FIRMAS

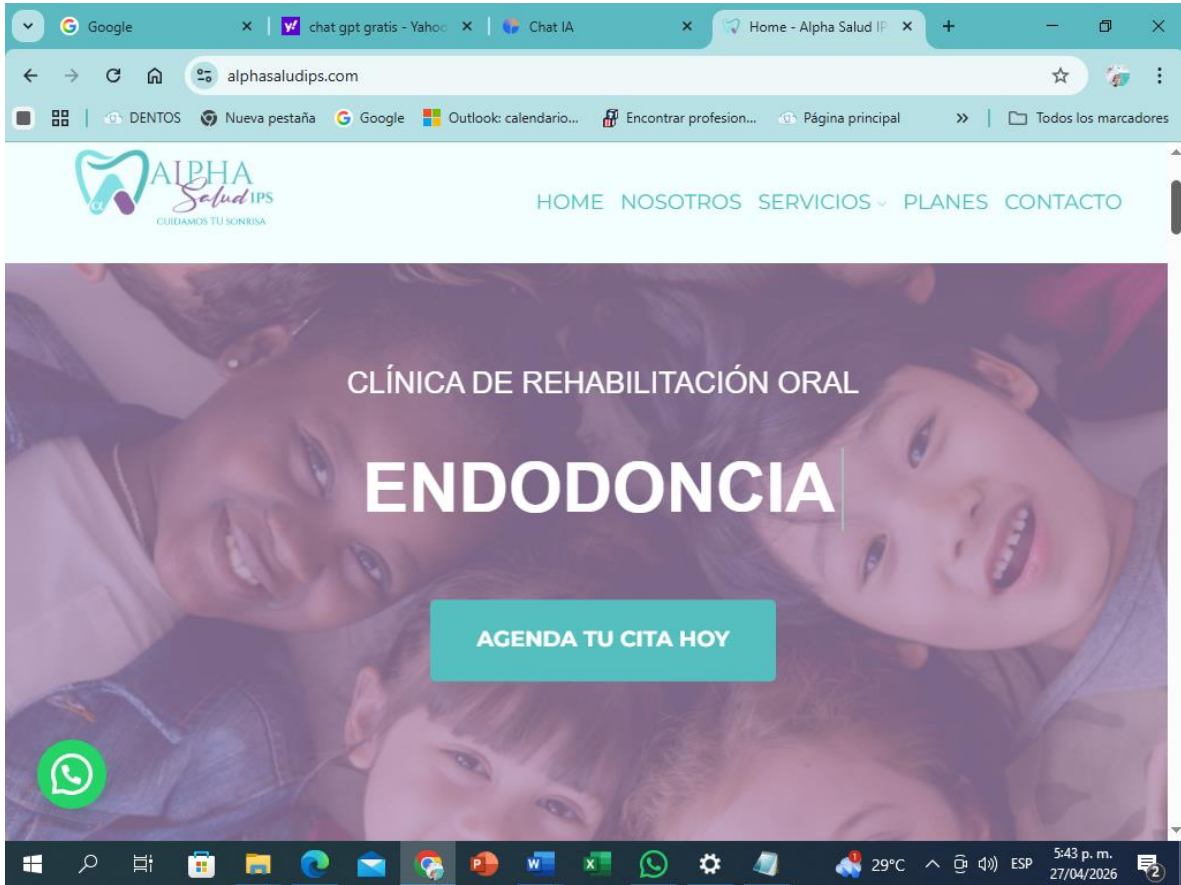
Responsable: _____

Cargo: _____

Auditor / Calidad: _____

Firma: _____

EVIDENCIAS PAG WEB



The screenshot shows a web browser displaying the website for Alpha Salud IPS. The browser's address bar shows 'alphasaludips.com'. The website's navigation menu includes 'HOME', 'NOSOTROS', 'SERVICIOS', 'PLANES', and 'CONTACTO'. The main banner features a photograph of smiling children and contains the following text:

CLÍNICA DE REHABILITACIÓN ORAL
ENDODONCIA
AGENDA TU CITA HOY

A green WhatsApp icon is visible in the bottom left corner of the banner. The Windows taskbar at the bottom shows the time as 5:43 p. m. on 27/04/2026, with a temperature of 29°C.

