

TEMA: CONTROL SOCIAL EN SALUD ALPHA SALUD IPS

1. DATOS GENERALES

Fecha: 20/05/2025

Hora: 4: 00 PM

Lugar: Riohacha_

Dirigido a: Alianza de Usuarios

Responsable: Brianna Madueño

2. OBJETIVO

Capacitar a los integrantes de la Alianza de Usuarios en temas de control social en salud, fortaleciendo su participación en la vigilancia y mejoramiento de los servicios.

3. DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN

Durante la jornada se abordaron los siguientes temas:

- Participación social en salud
- Control social en salud
- Funciones de la Alianza de Usuarios
- Herramientas (PQRS, encuestas, veeduría)
- Ejercicios prácticos

Se realizó una metodología participativa con exposición, análisis de casos y resolución de inquietudes.

4. LISTA DE ASISTENCIA

N°	NOMBRE	DOCUMENTO	FIRMA
1	Brianna Madueño	1124042823	
2	Yamira Garcia G	40941268	
3	Luisa Lopez	1119699632	
4	Nayreth Garcia B	40934899	
5			

5. EVALUACIÓN DE LA CAPACITACIÓN

Marque con una (X):

CRITERIO	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
Claridad del tema	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dominio del expositor	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utilidad de la capacitación	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Metodología utilizada		•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. PREGUNTAS DE VERIFICACIÓN

1. ¿Qué es el control social en salud?

Es el derecho y deber ciudadano de vigilar, evaluar y supervisar la gestión pública, asegurando la transparencia, calidad y eficiencia de los servicios de salud y el buen uso de los recursos

2. ¿Qué función cumple la Alianza de Usuarios?

velar por la calidad del servicio, defiende los derechos y deberes de los pacientes, y vigila la atención brindada por la IPS

3. ¿Qué herramienta usaría ante una queja?

1. Fomentar la escucha activa.
2. Anotar cualquier **queja** de clientes.
3. Mostrar empatía.
4. Agradecer y disculparte.
5. Preguntar y repreguntar.
6. Tratar de solventar el conflicto rápidamente.
7. Realizar un seguimiento de cada reclamación.

7. NIVEL DE SATISFACCIÓN

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Poco satisfecho
- Insatisfecho

8. OBSERVACIONES

Seguir implementando las estrategias que mejoren la atención del usuario.

9. CONCLUSIÓN

Se deja constancia de la realización de la capacitación, evidenciando la participación activa de los asistentes y el fortalecimiento de conocimientos en control social en salud.

10. FIRMAS

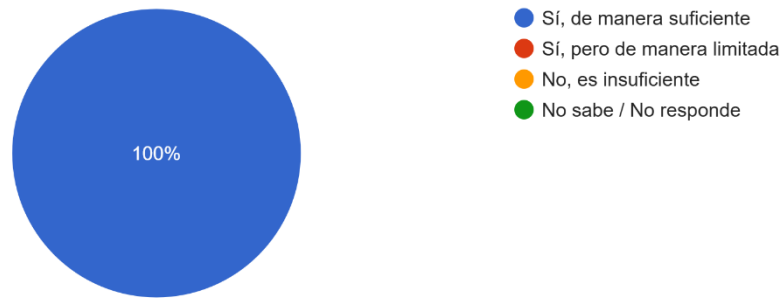
Responsable: Brianna Madueño

Representante Alianza de Usuarios: Alex Villafañe

ENCUESTA REALIZADA A PARTICIPANTES DE CAPACITACION

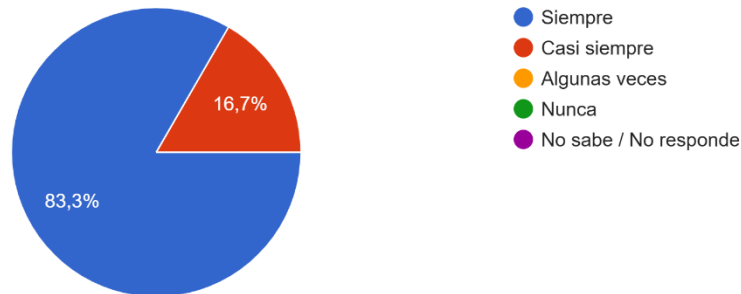
¿Considera usted que en la IPS Alpha Salud se promueve adecuadamente la participación de los usuarios en el control social de los servicios de salud?

6 respuestas



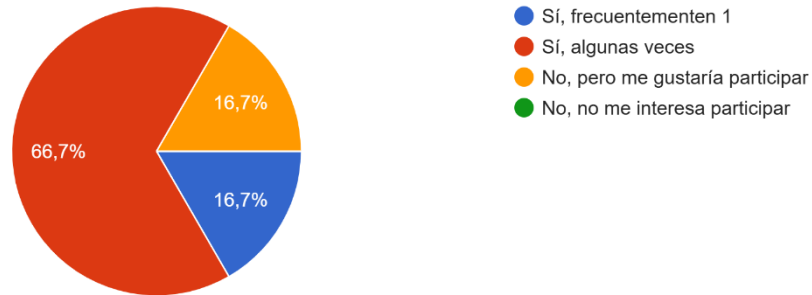
Considera que sus opiniones y sugerencias son tenidas en cuenta por la IPS Alpha Salud?

6 respuestas



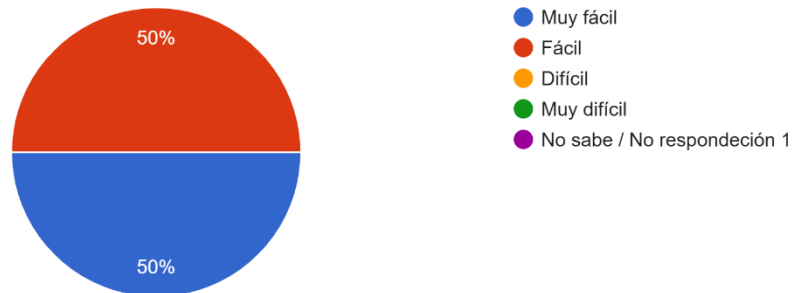
¿Conoce usted los mecanismos de participación ciudadana disponibles en la IPS Alpha Salud (veedurías, buzón de sugerencias, asociaciones de usuarios, etc.)?

6 respuestas



¿Qué tan fácil le parece acceder a los mecanismos de participación en la IPS Alpha Salud?

6 respuestas



LISTADO DE ASISTENCIA							CODIGO: AS-GP-PSA-001
							VERSIÓN: 2
							FECHA: 14/03/2025
N° DE ORDEN	NOMBRE Y APELLIDOS	N° DE IDENTIFICACION	INSTITUCION	CARGO	CORREO ELECTRONICO	N° DE CELULAR	FIRMA
1	Nayeli Garcia	40534851	Alpha Salud IPS	Coordinadora	nayeliegarcia@gmail.com	300900007	[Firma]
2	Mar Villalobos	72004901	Particular	Pariente	avillobos@gmail.com	3008023538	[Firma]
3	Jennifer Garcia	402411261	Alpha Salud IPS	Subgerente	jennifer.garcia@alphasaludips.com	3005055463	[Firma]
4	Luisa I. Lopez	1119699632	Alpha Salud IPS	AUXILIAR	luisalopez1092@gmail.com	3005306664	[Firma]
5	Patricia Lopez	40800052	Alpha Salud IPS	Asistente	patricia.lopez@alphasaludips.com	31287916	[Firma]
6	[Handwritten Name]	[Handwritten ID]	Alpha Salud IPS	[Handwritten Title]	[Handwritten Email]	[Handwritten Cell]	[Handwritten Signature]
7							
8							
9							