

CAPACITACIÓN APLICACIÓN PRÁCTICA DEL ENFOQUE DIFERENCIAL

1. OBJETIVO

Fortalecer las competencias del personal para aplicar el enfoque diferencial en situaciones reales de atención y participación en salud.

2. TEMAS

- Identificación de poblaciones diferenciales
- Barreras en la atención
- Ajustes razonables en la atención
- Participación social incluyente

3. ACTIVIDAD PRINCIPAL: “CADA USUARIO ES DIFERENTE”

Desarrollo:

Se dividen en grupos y se entregan perfiles:

- Persona con discapacidad auditiva
- Mujer indígena
- Usuario con baja escolaridad
- Paciente con ansiedad

Trabajo en grupo:

Responder:

- ¿Cómo atenderlo?
- ¿Cómo garantizar que entienda?
- ¿Cómo permitir su participación?

5. SOCIALIZACIÓN

Cada grupo expone soluciones y se retroalimenta.

6. MENSAJE CLAVE

"Tratar igual a todos no garantiza calidad. Adaptar la atención sí."

7. EVALUACIÓN

- Lista de chequeo
- Retroalimentación grupal

8. RESULTADOS ESPERADOS

- Personal más empático
- Mejora en la comunicación con usuarios
- Disminución de quejas
- Atención más inclusiva y humanizada

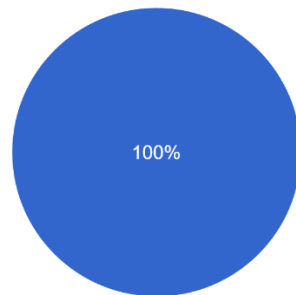
Responsable: Nayreth García Bruges

Fecha: 27 febrero 2025

ENCUESTA A TALLER

¿Identifica pacientes que requieren atención con enfoque diferencial (niños, adultos mayores, discapacidad, etnias)?

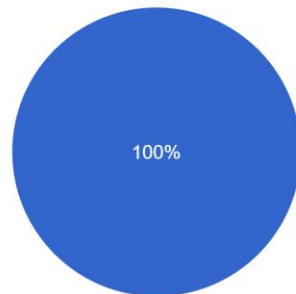
9 respuestas



Sí
 No

¿Aplica el enfoque diferencial en su atención diaria?

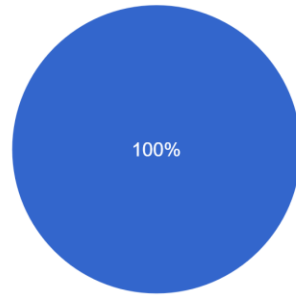
9 respuestas



Siempre
 A veces
 Nunca

¿Considera importante aplicar el enfoque diferencial en la atención odontológica?

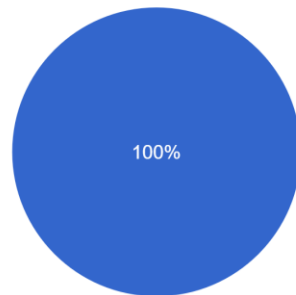
9 respuestas



Si
 No

¿Requiere mayor capacitación sobre el enfoque diferencial?

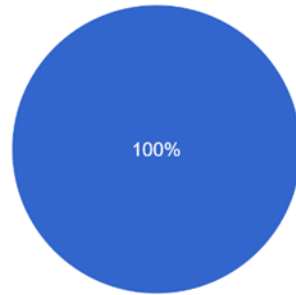
9 respuestas



Si
 No

¿Comprende qué es el enfoque diferencial en la atención en salud?

9 respuestas



- Si
- No