

## **ACCESO A LOS USUARIOS A LA PARTICIPACION EN LOS PROCESOS DE PPSS ALHA SALUD IPS**

### **1. OBJETIVO**

Garantizar el acceso de los usuarios a los mecanismos de participación social en salud (PPSS), promoviendo su intervención activa en la planeación, ejecución, seguimiento y evaluación de los servicios prestados por la IPS ALPHA SALUD.

### **2. DESARROLLO DEL TEMA**

En cumplimiento de la normatividad vigente en participación social en salud, la IPS ALPHA SALUD establece estrategias que permiten a los usuarios acceder de manera efectiva a los procesos de participación, asegurando condiciones de inclusión, equidad, oportunidad y transparencia.

Se socializan los diferentes mecanismos institucionales disponibles para la participación de los usuarios, tales como:

- Asociación de usuarios
- Comité de Participación Comunitaria (COPACO)
- Buzón de PQRS (Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias)
- Encuestas de satisfacción
- Espacios de atención al usuario
- Rendición de cuentas
- Jornadas educativas y de socialización

Asimismo, se establece la importancia de brindar información clara, oportuna y accesible a todos los usuarios, permitiendo su vinculación activa en los procesos institucionales.

### **3. COMPROMISOS**

- Garantizar la divulgación permanente de los mecanismos de participación.
- Fortalecer la Asociación de Usuarios de la IPS.
- Realizar seguimiento a las PQRS recibidas.



## ACTA POLITICA DE PARTICIPACION

CÓDIGO: AS-AP-PSA-001

VERSIÓN: 02

FECHA: 14-03-2025

PAGINA 2 DE 1

- Implementar estrategias de capacitación dirigidas a los usuarios.
- Evaluar periódicamente los niveles de participación.

### 4. INDICADOR DE SEGUIMIENTO

**Nombre:** Porcentaje de usuarios que acceden a mecanismos de participación

**Fórmula:**

(Número de usuarios que participan en los mecanismos / Total de usuarios atendidos) x 100

### 5. OBSERVACIONES

---

---

---

---

### 6. FIRMA DE ASISTENTES

**NAYRETH GARCIA BRUGES**

Elaboró: \_\_\_\_\_

Revisó: \_\_\_\_\_

Aprobó: \_\_\_\_\_