

TALLER: ACCESO A LOS USUARIOS A LA PARTICIPACIÓN EN LOS PROCESOS DE PPSS EN LA IPS ALPHA SALUD

IPS: ALPHA SALUD IPS

Fecha: 6 marzo 2026

Duración: 1 hora

Dirigido a: Usuarios / Asociación de usuarios / Comunidad

1. OBJETIVO

Fortalecer el conocimiento de los usuarios sobre los mecanismos de participación social en salud (PPSS) y promover su uso activo dentro de la IPS.

2. METODOLOGÍA

- Charla educativa
- Participación grupal
- Resolución de preguntas
- Actividad práctica

3. DESARROLLO DEL TALLER

Actividad 1: Rompe hielo (10 minutos)

orientadora:

¿Qué entiendes por participación en salud?

Cada participante comparte su opinión.

Actividad 2: Socialización (10 minutos)

Se explican los mecanismos de participación disponibles en la IPS:

- Asociación de usuarios
- PQRS (Peticiónes, Quejas, Reclamos y Sugerencias)
- Encuestas de satisfacción
- Atención al usuario
- Rendición de cuentas

Mensaje clave:

La participación permite mejorar la calidad del servicio.

Actividad 3: Ejercicio práctico (10 minutos)

Se presentan casos y los usuarios deben responder:

Caso 1:

Un usuario no está conforme con la atención recibida.

¿Qué mecanismo debe usar?

Caso 2:

Un grupo de usuarios quiere proponer mejoras en la atención.

¿Cómo pueden participar?

Caso 3:

Un usuario quiere expresar su opinión sobre el servicio.

¿Qué herramienta puede usar?

Actividad 4: Cierre (10 minutos)

Reflexión final:

¿Por qué es importante que participemos en los servicios de salud?

4. MATERIALES

- Carteleras o diapositivas
- Lapiceros
- Hojas
- Formato de encuesta

5. EVALUACIÓN

Indicador:

Participación activa de los asistentes

Herramienta:

Encuesta corta:

1. ¿Conoce los mecanismos de participación? SI / NO
2. ¿Usaría alguno de estos mecanismos? SI / NO
3. ¿Cuál considera más útil? _____

6. LISTADO DE ASISTENCIA

NOMBRE DOCUMENTO FIRMA

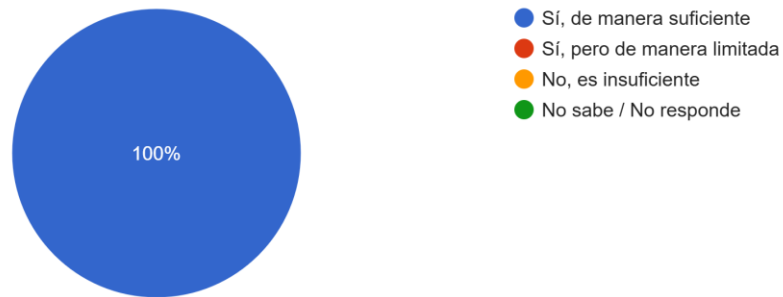
Responsable: NAYRETH GARCIA BRUGES

Cargo: GERENTE

ENCUESTA REALIZADA A ACTIVIDAD

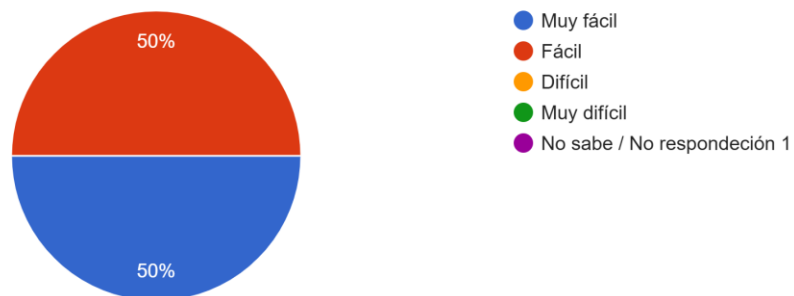
¿Considera usted que en la IPS Alpha Salud se promueve adecuadamente la participación de los usuarios en el control social de los servicios de salud?

6 respuestas

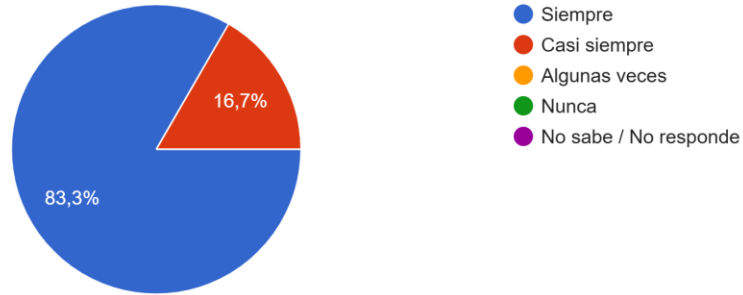


¿Qué tan fácil le parece acceder a los mecanismos de participación en la IPS Alpha Salud?

6 respuestas



Considera que sus opiniones y sugerencias son tenidas en cuenta por la IPS Alpha Salud?
6 respuestas



CARTELERA DE PROMOCION Y PREVENCION ALPHA SALUD IPS



SALUD ORAL

Promoción y Prevención
Embarazadas | Niños (0-5 años)

→ Promoción →
Enseñar hábitos saludables:

- Cepillado diario
- Alimentación sana

→ Embarazadas →

⚠ Problema:

- Caries
- Encías inflamadas

🟢 Cuidados:

- Cepillarse 3 veces al día
- Usar seda dental
- Visitar al odontólogo



→ Prevención →

Evitar enfermedades:

- ✓ Controles odontológicos
- ✓ Uso de flúor

→ Niños (0-5 años) →

⚠ Problema:

- Caries

🟢 Cuidados:

- Limpiar dientes desde bebés
- Evitar dulces
- Ir al odontólogo

Control

Cada 6 meses

Normativa

Resolución 3280 de 2018

"Una sonrisa sana empieza desde el vientre" 😊